

## Generelle vilkår for medlemskap i SATS ELIXIA

Disse generelle vilkår («Vilkårene») gjelder for medlemskap i SATS ELIXIA fra og med 01.01.2017.

### 1. Generelt

- 1.1. Vilkårene utgjør en del av avtalen om medlemskap i SATS ELIXIA mellom den person («Medlemmet») som er navngitt i avtalen og SATS ELIXIA («SATS ELIXIA»). Avtalen med SATS ELIXIA består av Vilkårene og Medlemsavtalen (til sammen «Medlemsavtalen»). I tillegg til Medlemsavtalen vil enkelte særskilte vilkår gjelde for visse tjenester og visse tilbud. Slike særskilte vilkår er tilgjengelig på nærmeste SATS ELIXIA-senter og på SATS ELIXIA sin nettside ([www.satselixia.no](http://www.satselixia.no)).
- 1.2. SATS ELIXIA forbeholder seg retten til å endre Vilkårene iht. punkt 8.6.

### 2. Medlemskap i SATS ELIXIA

- 2.1. Medlemskap i SATS ELIXIA kan søkes av myndige personer som:
  - 2.1.1. Ikke skylder penger til SATS ELIXIA for tidligere medlemskap, og
  - 2.1.2. Har en allmenn god helsetilstand.
- 2.2. Personer som ikke er myndige kan inngå medlemsavtale med SATS ELIXIA, dersom foresatte inngår avtale på vegne av vedkommende.
- 2.3. Medlemskapet gjelder fra og med startdato angitt i Medlemsavtalen, og i det omfang og for den periode som Medlemmet har bundet seg til i Medlemsavtalen. Etter bindingsperiodens utløp, går medlemskapet over til et løpende avtaleforhold.
- 2.4. Medlemskapet er personlig og kan ikke overdras eller benyttes av andre enn Medlemmet.
- 2.5. Medlemskapet gir Medlemmet rett til å trene ved ett eller flere SATS ELIXIA -sentre slik det fremgår av Medlemsavtalen, og til å benytte seg av SATS ELIXIA til enhver tid gjeldende tilbud av treningsmuligheter og tjenester. Særskilte vilkår gjelder for visse tjenester og tilbud.
- 2.6. Omfanget av SATS ELIXIA sine ulike typer medlemskap og tilleggsprodukter, priser og produkttilbud fremkommer av SATS ELIXIA sine til enhver tid gjeldende beskrivelser og tilhørende prislister på [www.satselixia.no](http://www.satselixia.no).
- 2.7. Medlemmer som ønsker å gjøre endringer på sitt medlemskap, må konvertere til gjeldende medlemskapsstruktur. Medlemmet kan når som helst oppgradere sitt medlemskap til å inkludere ytterligere tilgang til senter, treningstilbud og tilleggsprodukter i samsvar med SATS ELIXIA sine til enhver tid gjeldende tilbud for ulike medlemskap. Oppgraderinger er gyldige med umiddelbar virkning. Dersom medlemskapet oppgraderes, og månedlig medlemsavgift er betalt på forskudd, skal Medlemmet betale differansen mellom månedlig medlemsavgift for det tidligere og det nye nivået. Medlemmet kan også nedgradere medlemskapet ved å redusere tilgang til senter, treningstilbud og tilleggsprodukter. Nedgraderinger trer i kraft etter utløpet av påfølgende måned.
- 2.8. SATS ELIXIA kan ikke alltid garantere plass på Medlemmets valg av treningsaktiviteter, tjenester eller tilbud der deltakerantallet eller tilgangen er begrenset.
- 2.9. SATS ELIXIA kan tilpasse tilbudet og åpningstidene i samsvar med medlemmenes etterspørsel, samt holde stengt eller redusere tilbudet i forbindelse med helligdager, vedlikeholdsarbeid eller andre årsaker som gjør deler av eller hele senteret utilgjengelig.
- 2.10. Medlemmer som er registrert med en rabattert eller subsidiert bedriftsavtale har rett til rabattert pris så lenge Medlemmet er ansatt i bedriften. Medlemmet plikter å varsle SATS ELIXIA dersom retten til rabattert medlemskap opphører. For medlemmer med et subsidiert medlemskap er det Bedriftens ansvar å varsle SATS ELIXIA ved endring av Medlemmets rett til subsidiering av medlemskap. Bedriftens varslingsfrist følger den til enhver tid gjeldende samarbeidsavtale bedriften har med SATS ELIXIA.

Videre plikter SATS ELIXIA å varsle medlemmet skriftlig om at subsidiering av medlemskap opphører med minimum to – 2 – måneders varsel. Medlemskapet løper videre og endres til en privat avtale i henhold til gjeldende medlemskapspriser fram til Medlemmet selv endrer eller avslutter sitt medlemskap. Ved opphør av subsidiering vil Medlemmet selv bli fakturert for medlemsavgiften i sin helhet.

## 3. Betaling av medlemskapet

- 3.1. Medlemmet, eller annen person som i Medlemsavtalen har påtatt seg betalingsansvar for Medlemmet, skal betale månedlig medlemsavgift og eventuelle avgifter iht. SATS ELIXIA sin gjeldende prisliste.
- 3.2. Den månedlige medlemsavgiften forfaller løpende til avtalt tidspunkt, med unntaksvis ved oppstart, hvor særskilte vilkår gjelder. Medlemmet er ansvarlig for å påse at medlemsavgiften betales til forfall uavhengig om nødvendig betalingsinformasjon er mottatt. Medlemmet plikter å kontakte sitt senter eller SATS ELIXIA kundeservice for å få nødvendig betalingsinformasjon om denne mangler.
- 3.3. Medlemmet er ansvarlig for å inngå nødvendig avtale med sin bankforbindelse for automatisk trekk av månedlig medlemsavgift til SATS ELIXIA, og sørge for at betaling av månedlig medlemsavgift utføres innen betalingsfristens utløp.
- 3.4. Dersom Medlemmet ikke betaler innen betalingsfristens utløp, sendes inkassovarsel med ny betalingsfrist. Ved forsinket betaling kan SATS ELIXIA kreve dekket omkostninger og renter etter inkassoloven og lov om renter ved forsinket betaling m.fl.
- 3.5. Dersom Medlemmet har misligholdt et betalingskrav og mottar inkassovarsel eller inkassokrav fra en ekstern inkassator, er det betalingsinformasjonen på fakturaen fra den eksterne inkassatoren som skal benyttes ved betaling. Dersom Medlemmet likevel velger å betale direkte til SATS ELIXIA, kan SATS ELIXIA bruke denne innbetalingen til å dekke et annet krav.
- 3.6. Medlemmet har prisgaranti for sin månedlige medlemsavgift under bindingsperioden. Endring av månedlig medlemsavgift gjelder først etter utgangen av bindingsperioden, med mindre Medlemmet selv endrer medlemskapet, eller i tilfeller hvor grunnlaget for rabatt på månedlig medlemsavgift endres.
- 3.7. Medlemmet skal ikke betale månedlig medlemsavgift dersom:
  - 3.7.1. Medlemskapet er fryst iht. punkt 7
  - 3.7.2. SATS ELIXIA har sagt opp Medlemsavtalen iht. punkt 8.7
  - 3.7.3. Treningssenteret Medlemmet vanligvis benytter, på grunn av omstendigheter som angis i punkt 8.6, ikke er tilgjengelig for trening og SATS ELIXIA ikke kan tilby Medlemmet tilgang til annet treningssenter eller annen kompensasjon.

## 4. Medlemmets ansvar

- 4.1. Medlemmet plikter å:
  - 4.1.1. Gjøre seg kjent med og følge SATS ELIXIA sine til enhver tid gjeldende Sikkerhets- og Trivselsregler, som finnes på [www.satselixia.no](http://www.satselixia.no), samt på nærmeste SATS ELIXIA-senter.
  - 4.1.2. Ikke bruke dopingpreparater som fremkommer av særskilt dopingliste for treningssentre. SATS ELIXIA vil i samarbeid med Antidoping Norge kunne gjennomføre dopingkontroll ved begrunnet mistanke. Bruk av dopingpreparater er kriminalisert, jf. legemiddeloven § 24a, og slik bruk kan bli politianmeldt.
  - 4.1.3. Informere SATS ELIXIA om forhold som gir rett på eller endrer Medlemmets rett til rabatt på månedlig medlemsavgift eller annen medlemsfordel. SATS ELIXIA vil kunne kreve at medlemmet fremviser dokumentasjon på forhold som gir rett til rabatt på månedlig medlemsavgift eller annen medlemsfordel. Rabatten vil ikke bli gitt retroaktivt, men gjeldende fra dato dokumentasjon ble fremvist.
  - 4.1.4. Informere SATS ELIXIA om endringer i opplysninger for betaling av månedlig medlemsavgift (som f.eks. navn, kontonummer og adresse).
  - 4.1.5. Alltid registrere sitt medlemskort ved ankomst før Medlemmet benytter seg av et SATS ELIXIA-senter. SATS ELIXIA vil kunne kreve at medlemmet fremviser legitimasjon.
- 4.2. Medlemmet får tildelt et medlemskort i SATS ELIXIA. Dette skal fremvises for adgangskontroll og av sikkerhetshensyn. Medlemskortet er SATS ELIXIA sin eiendom og disponeres personlig av Medlemmet. Kortet kan ikke overdras eller lånes bort. Medlemmet er ansvarlig for å oppbevare kortet på en betryggende måte, slik at det ikke blir misbrukt av andre. Tap av kort eller mistanke om misbruk skal snarest meldes til SATS ELIXIA.
  - 4.2.1. Ved tap eller skade av medlemskort, vil SATS ELIXIA sperre medlemskortet og utlevere et nytt. For utlevering av nytt medlemskort, må Medlemmet betale SATS ELIXIA et gebyr iht. SATS ELIXIA 's gjeldende prisliste.
  - 4.2.2. For Antidrukningsarmbånd på ELIXIA Røa Bad gjelder egne vilkår for adgang, opphold og sikkerhet.
- 4.3. Medlemmet har tilgang til SATS ELIXIA sine digitale tjenester gjennom sin personlige profil. Medlemmet kan ikke gi andre tilgang til disse tjenestene ved å dele sitt brukernavn og passord knyttet til medlemskapet med andre personer.

## 5. Informasjon og beskjeder

- 5.1. SATS ELIXIA sender informasjon til medlemmer til den private postadressen eller epostadressen medlemmet har oppgitt til SATS ELIXIA. Medlemmet er ansvarlig for å informere SATS ELIXIA om endring av kontaktopplysninger (som endring av navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer og lignende).
- 5.2. Meldinger fra Medlemmet som gjelder endringer i Medlemsavtalen, bør gjøres skriftlig til SATS ELIXIA via brev, e-post eller ved oppmøte på et SATS ELIXIA-senter. Kontaktinformasjon til SATS ELIXIA er tilgjengelig på SATS ELIXIA sin nettside ([www.satselixia.no](http://www.satselixia.no)).

## 6. Personopplysning og markedsføring

- 6.1. Medlemmet samtykker til at SATS ELIXIA, og andre firmaer som inngår i samme konsern som SATS ELIXIA, registrerer, lagrer og bruker opplysninger om Medlemmet (navn, adresse, e-post, betalingsopplysninger og lignende) og Medlemmets bruk av SATS ELIXIA tjenester, for å administrere og ivareta medlemskapet, herunder informere om tjenester fra SATS ELIXIA. Databehandlingsansvarlig for opplysningene er SATS ELIXIA Norge.  

Medlemmet samtykker til at SATS ELIXIA lagrer treningshistorikk med det formål å kunne følge opp Medlemmets aktivitet og tilrettelegge treningsopplegg for vedkommende. Treningshistorikk vil her si informasjon om antall besøk på de ulike treningssentrene, hvilke treningsøkter Medlemmet har deltatt på, om Medlemmet har forhåndsbestilt plass på gruppetreningstime eller annen aktivitet, samt om Medlemmet har deltatt eller avbestilt plass på time.

Medlemmet kan videre samtykke til at SATS ELIXIA lagrer treningshistorikk for en lengre periode i forbindelse med visse tjenester og tilbud.
- 6.2. Medlemmet har rett til innsyn i sin treningshistorikk og kan kreve å få denne slettet. SATS ELIXIA skal bekrefte mottak av melding om sletting og avstå fra å benytte gjeldende treningshistorikk.
- 6.3. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Medlemmets skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov, eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav og regnskapsbehandling.
- 6.4. Ved inngåelse av Medlemsavtalen innhentes samtykke fra Medlemmet til at SATS ELIXIA kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Medlemmet, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post m. fl.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tilbud, iht. markedsføringslovens § 15. Medlemmet kan når som helst trekke sitt samtykke til å motta markedsføringshenvendelser ved å kontakte SATS ELIXIA. Medlemmet kan ikke reservere seg mot utsendelser som gjelder endringer på medlemskapsvilkår eller endring av medlemskapsavtalen.
- 6.5. Samtykket fra Medlemmet, angående punktene over, gjelder så lenge Medlemsavtalen løper og i en periode på tre (3) måneder etter opphør av Medlemsavtalen. Dette for å kunne gi Medlemmet de fordeler som følger av å ha vært medlem av SATS ELIXIA.

## 7. Frys av medlemskapet

- 7.1. Medlemmet kan søke om å fryse medlemskapet sitt i SATS ELIXIA. «Frys» betyr midlertidig stopp av medlemskap i en tidsbegrenset periode, minimum en (1) og maksimum tolv (12) måneder. Søknaden innvilges ved ulike dokumenterte grunner. Grunnlag for frys av medlemskap finnes i særskilte vilkår for frys av medlemskap, som er tilgjengelig på SATS ELIXIA sin nettside ([www.satselixia.no](http://www.satselixia.no)).
- 7.2. Medlemskapet kan fryses for en periode på minimum én (1) måned og maksimalt tolv (12) måneder i strekk, og kun ved følgende årsaker:
  - Dokumentert sykdom/skade
  - Dokumentert svangerskap (fra ønsket dato og inntil tre måneder etter termindato)
  - Dokumentert utstasjonering grunnet jobb, studier eller militærtjeneste på steder hvor SATS ELIXIA ikke er lokalisert
  - Dokumentasjon skal legges ved søknaden, og må være spesifisert med fra og til dato. Etter behandling av søknaden makuleres dokumentasjonen av hensyn til personvern. SATS ELIXIA kan likevel be Medlemmet om skriftlig samtykke til å oppbevare dokumentasjonen i frysperioden.
- 7.2.1. Særskilte frys-vilkår:
  - For medlemmer som har fylt 67 år gjelder frys inntil 3 måneder per kalenderår, minimum 1 måned av gangen. Dokumentasjon er ikke nødvendig så lenge ønsket frysperiode ikke går over disse 3 månedene. Da gjelder vilkår som for andre medlemmer.
  - Ved ferie innvilges frys dersom dokumentasjon viser at medlemmet skal være utenlands minimum 2 måneder.

## 7.2.2. Gyldig dokumentasjon

- Ved sykdom: bekreftelse fra lege eller annet helsepersonell
  - Ved svangerskap: helsekort, eller bekreftelse fra lege eller annet helsepersonell
  - Ved utstasjonering: bekreftelse fra arbeidsgiver, studiested eller militær
  - Ved ferie: bekreftelse fra reisebyrå, kopi av flybillett/båt/tog t/r
- 7.3. Medlemmet må sende en skriftlig søknad med vedlagt dokumentasjon til SATS ELIXIA, iht. gjeldende vilkår for frys av medlemskap. Søknad kan sendes via e-post, brev eller SATS ELIXIA sin hjemmeside. Søknaden må leveres i forkant av perioden for ønsket frys, og ved sykdom raskest mulig etter sykdomsutbrudd eller skade.
- 7.4. Medlemmet vil motta skriftlig tilbakemelding på sin fryssøknad innen 14 dager. Søknad regnes ikke som godkjent før skriftlig bekreftelse på fryst medlemskap er mottatt fra SATS ELIXIA og mottatte fakturaer og trekk betales i sin helhet inntil bekreftelse mottas.
- 7.5. Ved godkjenning av søknad, vil Medlemmet få godskrevet betalingsfri periode tilsvarende perioden for frys. Bindingstiden forskyves med like mange måneder som det gis fritak for. Periode for frys og betalingsfri periode behøver ikke være like.
- 7.6. Frys av medlemskapet gjøres ikke med tilbakevirkende kraft, med unntak av ved alvorlig sykdom eller skade hvor medlemmet har vært ute av stand til å ta kontakt med SATS ELIXIA på et tidligere tidspunkt. Dette må kunne dokumenteres med f.eks. bekreftelse fra lege/sykehus. Maks grense er 6 måneder tilbake i tid.
- 7.7. Bindingsperioden forskyves med like mange måneder som det gis fritak for, slik at medlemskapets varighet blir opptil tolv (12) betalende måneder.
- 7.8. Godkjenner SATS ELIXIA frys av medlemskapet, vil SATS ELIXIA kunne kreve at Medlemmet betaler et administrasjonsgebyr iht. SATS ELIXIA sin gjeldende prisliste.
- 7.9. Så lenge medlemskapet er fryst, vil medlemskortet sperres for adgang til SATS ELIXIA treningssentere. SATS ELIXIA kan be Medlemmet om et skriftlig samtykke til å oppbevare dokumentasjonen for fryssøknaden i perioden medlemskapet er fryst.
- 7.10. Ved behov for forlengelse av frysperioden, må ny søknad med vedlagt dokumentasjon leveres til SATS ELIXIA innen utgangen av inneværende periode for frys.
- 7.11. Vilkårene for frys av medlemskap gjelder for alle medlemmer.

## 8. Oppsigelse og endring av medlemsavtalen

- 8.1. Medlemskapet kan sies opp når Medlemmet ønsker, men vil som et minimum løpe ut bindingsperioden. Etter bindingsperiodens utløp går medlemskapet over til et løpende avtaleforhold. Oppsigelsestiden er en (1) måned, regnet fra første månedsskifte etter den dato oppsigelsen er mottatt.
- 8.1.1 For tilleggstjenester og-tilganger gjelder oppsigelsestid på (1) måned, regnet fra første månedsskifte etter den dato oppsigelsen er mottatt.
- 8.2. Oppsigelsen bør skje skriftlig via e-post, brev eller ved oppmøte direkte på et SATS ELIXIA senter, da oppsigelsen bør kunne dokumenteres av begge parter. Uten oppmøte skal Medlemmet innen 14 dager få skriftlig bekreftelse via e-post eller brev om at oppsigelsen er registrert, samt når siste betaling og treningsdato vil være. Dersom overnevnte informasjon ikke mottas innen 14 dager fra levert oppsigelse, må Medlemmet selv ta kontakt med SATS ELIXIA.
- 8.3. Medlemmet har rett til å avslutte Medlemsavtalen (angrerett) ved å gi skriftlig melding til SATS ELIXIA innen 14 dager etter inngåelse av Medlemsavtalen, jf. angrerettlovens § 11. Dette gjelder kun dersom medlemskap er inngått utenfor et SATS ELIXIA-senter.
- 8.4. Medlemmer som, på grunn av uforutsette spesielle omstendigheter som kan dokumenteres, og som er utenfor Medlemmets kontroll, blir forhindret i å benytte medlemskapet, for eksempel ved lengre tids sykdom eller lignende omstendighet, kan ved skriftlig melding til SATS ELIXIA søke om å avslutte sitt medlemskap, uavhengig av bindingsperioden. Behandling av slik søknad skal skje innen rimelig tid og senest innen tre (3) uker fra tidspunktet SATS ELIXIA har mottatt denne. Det at Medlemmet over en lengre periode av ulike årsaker ikke har benyttet sitt medlemskap, skal ikke være å anse som grunn til oppsigelse etter dette punkt.

# SATS ELIXIA

- 8.5. Dersom SATS ELIXIA og Medlemmet i samråd anser at treningen innebærer en betydelig risiko for forverring av Medlemmets helse, kan Medlemsavtalen sies opp, og Medlemmet vil få tilbakebetalt eventuelle forhåndsbetalte deler av månedsavgiften. SATS ELIXIA kan forespørre Medlemmet om en skriftlig uttalelse fra helsepersonell, som bekrefter at det er forsvarlig at Medlemmet trener på SATS ELIXIA.
- 8.6. SATS ELIXIA har rett til å gjøre endringer i månedlig medlemsavgift, avgifter og Vilkårene. Ved endringer SATS ELIXIA antar vil være av en viss betydning og til ugunst for Medlemmet, vil Medlemmet bli varslet senest to (2) måneder før endringen trer i kraft. Vedtar SATS ELIXIA betydelige endringer som negativt påvirker og som ikke er til åpenbar fordel for Medlemmet, har Medlemmet rett til å si opp sin Medlemsavtale. Dette kan skje selv om bindingsperioden for Medlemsavtalen ikke har utløpt.
  - 8.6.1. Oppsigelsen i henhold til dette punkt bør skje skriftlig via e-post eller brev og skal være SATS ELIXIA i hende innen én (1) måned før endringen iverksettes. Dette forutsatt at Medlemmet ble varslet om endringene senest to (2) måneder før endringene var planlagt iverksatt.
- 8.7. Medlemsavtalen avsluttes etter at SATS ELIXIA har mottatt oppsigelsen. Medlemmet skal motta en skriftlig bekreftelse fra SATS ELIXIA via e-post eller brev.
- 8.8. SATS ELIXIA belaster i slike tilfeller Medlemmet siste månedlig avgift i måneden før endring trer i kraft. Dersom oppsigelsen pga. overnevnte omstendigheter skjer innen bindingsperiodens utløp, vil SATS ELIXIA refundere eventuelle forskuddsbetalte deler av månedsavgiften, med fradrag av utgifter.
- 8.9. SATS ELIXIA har rett til å sperre Medlemskapet for en viss tid, eller si opp Medlemsavtalen med umiddelbar virkning, dersom Medlemmet vesentlig misligholder Medlemsavtalen. Som vesentlig mislighold ansees blant annet:
  - 8.9.1. Brudd på betaling av månedlig medlemsavgift og andre avgifter som på tross av inkassovarsel eller andre varsler ikke er betalt.
  - 8.9.2. Brudd på SATS ELIXIA Sikkerhets- eller Trivselsregler, eller at medlemmet ikke har etterfulgt advarsel gitt av SATS ELIXIA.

## 9. Oppbevaring og ansvar ved skade/tyveri

- 9.1. Ved oppbevaring av personlige eiendeler på senteret, må SATS ELIXIA-medlemmer benytte skap med egen lås.
- 9.2. Glemmer Medlemmet eiendeler under oppbevaring i skapene på et SATS ELIXIA-senter etter tidspunkt for ordinær stenging, har SATS ELIXIA rett til å bryte opp Medlemmets lås og oppbevare eiendelene. Om Medlemmet ikke henter de gjenglemte eiendelene innen 14 dager, har SATS ELIXIA etter eget valg rett til å kaste disse.
- 9.3. SATS ELIXIA er ikke ansvarlig for personskade, tyveri eller på annen måte tap av Medlemmets personlige eiendeler som Medlemmet tar med seg til et SATS ELIXIA-senter, med unntak av de tilfellene der SATS ELIXIA kan holdes erstatningsansvarlig på grunnlag av egen uaktsomhet.

## 10. Fritaksgrunner, lovvalg og tvist

- 10.1. SATS ELIXIA er ikke ansvarlig for hindring i eller begrensning av treningsmuligheter, på grunn av forhold utenfor SATS ELIXIA sin kontroll og som SATS ELIXIA ikke kunne forutse eller overvinne følgene av (Force Majeure).
- 10.2. Medlemsavtalen er underlagt norsk lov.
- 10.3. Tvister mellom Medlemmet og SATS ELIXIA skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.